



FAQ

Comment puis-je participer ?

Pour participer à notre grand jeu de Noël, c'est très simple ! Il vous suffit de vous rendre sur ce lien : <https://sandaya.digitaservice.com/marketing/dynamicpath/map/41361/app.html?projectid=47259453261652f00ce207979500051-61652f00ce20d&lang=fr> et de renseigner vos informations personnelles.

Vous pourrez ensuite revenir tous les jours jusqu'au 24 décembre pour découvrir une nouvelle étape.

Combien de participations puis-je avoir ?

Vous pouvez rejouer autant de fois que vous le souhaitez et ce, pendant toute la durée du jeu. Seul votre meilleur score sera pris en compte.

Comment gagner un lot ?

Découvrez chaque jour une nouvelle étape à franchir. L'objectif est d'atteindre au moins 8000 points pour faire partie du tirage au sort final le 27 décembre et tenter de gagner l'un des nombreux lots en jeu. Il y a également 2 week-ends à gagner au cours de l'expérience : un le 10 et l'autre le 16 décembre.

Comment savoir si j'ai gagné ?

Si vous êtes tiré(e) au sort, nous vous contacterons via l'adresse email renseignée lors de l'inscription au jeu. Nous aurons alors besoin de renseignements complémentaires pour pouvoir vous expédier ou attribuer le lot concerné.

Comment les gagnants sont-ils tirés au sort ?

Les gagnants des week-ends mis en jeu les 10 et 16 décembre seront tirés au sort par un système automatique parmi tous les joueurs ayant atteint cette étape.

De la même manière, pour les lots du 27 décembre, nous tirerons au sort les vainqueurs parmi les joueurs ayant obtenu au moins 8000 points.

L'adresse email renseignée lors de la participation devra être valide.

Quel est le délai pour recevoir mon lot ?

Vous avez remporté un lot ? Félicitations ! Une fois vos coordonnées postales renseignées et réceptionnées, votre lot vous sera expédié dans un délai de 30 jours.

Comment mon adresse email sera-t-elle utilisée ?

Votre adresse e-mail est uniquement utilisée pour valider votre participation au jeu et ainsi pouvoir vous prévenir en cas de gain. Ces données ne seront pas conservées à l'issue du tirage au sort, ni communiquées à une tierce partie.

A noter que lors de votre première participation, nous vous proposons la possibilité de vous inscrire à notre newsletter afin de vous tenir informé(e) des dernières nouveautés et des bons plans Sandaya.

Une autre question ?

N'hésitez pas à nous contacter via notre page Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/Sandaya.Campings/>

Nous vous répondrons avec plaisir !